

UITSLUITINGSCRITEIA

Ziebena@home vindt het erg belangrijk om de juiste zorg te leveren aan onze cliënten. Een groot deel van zorgvragers kan thuiszorg van ons ontvangen. Echter, zijn er zorgvragers die een specifieke zorgvraag hebben of bepaald gedrag vertonen waaraan wij niet altijd de juiste zorg kunnen bieden. Om deze reden hanteert Ziebena@home transparante uitsluitingscriteria.

Uitgesloten zijn zorgvragers die:

- een opname nodig hebben. Het gaat hier om zorgvragers met behoefte aan (zeer) intensieve verzorging of verpleging welke verder reikt dan door thuiszorg wordt aangeboden. Ziebena@home heeft geen mogelijkheid voor opname en biedt alleen thuiszorg.
- op basis van de WVGZ, vanuit een forensisch kader of door reclassering of rechter worden gedwongen om een behandeling te ondergaan. Ziebena@home biedt geen hulp-of dienstverlening in het kader van GGZ of forensische zorg.
- gedrag vertonen die een goede werkrelatie verstoort en/of een onveilige situatie creëert voor onze zorgprofessionals. Ons zorgteam ondersteunt zorgvragers in hun eigen woning. Hierbij werkt de verzorgende of verpleegkundige vaak zelfstandig. Hierom heeft Ziebena@home extra aandacht voor de veiligheid van onze zorgprofessionals. Zorgvragers worden uitgesloten van zorg indien zij:
 - ✚ ernstige agressieproblematiek vertonen die niet te beïnvloeden is door frequent positieve aandacht. Het gaat hier gedrag van zorgvragers waarbij er sprake is van ernstige onrust, decorumverlies, (non)verbale- en fysieke agressie. Ziebena@home accepteert geen agressief gedrag naar onze zorgprofessionals toe;
 - ✚ seksueel grensoverschrijdend gedrag vertonen. Seksuele grensoverschrijding is een verzamelterm voor alle vormen van seksueel gedrag die over de grenzen van een ander gaan. Bijvoorbeeld ongewenste aanrakingen, zoenen tegen iemands wil, aanranding en verkrachting. Ziebena@home accepteert geen seksueel grensoverschrijdende gedragingen naar onze zorgprofessionals toe;
 - ✚ discrimineren. Onder discriminatie wordt verstaan het, zonder rechtvaardiging, anders behandelen van mensen of groepen vanwege bijvoorbeeld afkomst, politieke of religieuze overtuigingen, sociale gewoonten, sekse, seksuele geaardheid, taal, handicap of leeftijd. Ziebena@home accepteert geen discriminatie naar onze zorgprofessionals toe;
 - ✚ (overmatig) drugs- en/of alcohol gebruiken in bijzijn van de zorgprofessional. Ziebena@home accepteert geen (overmatig) drugs- en/of alcohol in bijzijn van onze zorgprofessionals.

NB. Ziebena@home zal zorgvragers altijd te woord staan om zo goed de zorgvraag in kaart te brengen en zodoende te kunnen verwijzen naar de passende hulpverleningsinstantie.